



Info Travaux

Comment mettre à disposition les informations pertinentes pour améliorer la perception des travaux par les Parisiens ?

LE CONTEXTE

La ville se transforme quotidiennement :

réaménagement de places, construction de pistes cyclables, rénovation d'immeubles ou déploiement de nouveaux réseaux d'énergie.

La vie des habitants est régulièrement affectée lors de ces interventions par le bruit, les bouchons, la poussière et l'encombrement de l'espace public. Les informations sur les chantiers sont souvent difficilement accessibles pour les riverains. Les **prévenir en avance des dates de début et de fin des travaux**, des **gênes potentielles** et de l'**objectif des chantiers** leur offrirait l'opportunité de **réduire leur exposition** aux nuisances occasionnées.

mobile d'information pour les citoyens. Grâce à CITE, la plateforme de gestion de travaux de la Ville de Paris, **les partenaires ont collecté, centralisé et qualifié les données** sur l'état des travaux. L'objectif est à terme de les trier par **des processus automatiques** et de les diffuser **en fonction des publics** : piétons, cyclistes, automobilistes à travers des applications tierces comme Citykomi. Les partenaires ont ensuite identifié les informations les plus pertinentes pour les riverains et le format sous lequel ces informations seraient le plus facilement comprises. L'équipe a mené **un test à taille réelle dans le 4^e arrondissement de Paris** en mettant à disposition des habitants du quartier les informations sur les travaux à proximité de chez eux.

LE CHALLENGE

L'expérimentation vise à collecter des informations sur tous les chantiers dans la ville et à les mettre à la disposition du plus grand nombre. Pour y répondre, le leader de la transformation digitale Sopra Steria et son éditeur de logiciel Axway se sont associés à la Ville de Paris et aux concessionnaires Enedis, la Compagnie Parisienne du Chauffage Urbain (CPCU), Climespace et Paris Habitat. Ensemble, ils ont noué un partenariat avec la startup Citykomi, qui développe une application

7 000
emprises de chantiers
par mois à Paris



LA SOLUTION

Le service "Info Travaux" permet à la Ville et aux concessionnaires de partager de façon fluide et **centralisée** les données relatives aux chantiers prévus et en cours à Paris. Les habitants ont alors **accès à ces informations via une application mobile**. Ils peuvent même s'abonner à certains chantiers pour recevoir des informations en temps réel. Aujourd'hui, le service est disponible en ligne sur l'application Citykomi.

LA STARTUP

La startup Citykomi assure la diffusion et le partage d'informations au sujet de la ville sur le « dernier kilomètre » en direction des habitants. Ils accèdent à ces informations depuis leur smartphone, sans collecte de données personnelles, pour une relation directe, privilégiée et en toute confiance.

L'ÉQUIPE

SOPRA STERIA

Tony RENUCCI, Consultant Senior Secteur Public

AXWAY

Noël ROCHER, Partner Development & "Enablement EMEA"

ENEDIS

Thaïs GAYMARD, Chef de Projet Data

CPCU

Meriem NICOLAS, Chargée d'Information Chantiers
Clément VAUTRIN, Responsable Travaux Nord de Paris
Aurélié ZECCA, Responsable Bâtiments Intelligents

CLIMESPACE

Asmaa ROUWANE, Ingénieur Projet

CITYKOMI

Lalia LESAGE, Présidente
Nicolas DRIES, Directeur Technique
Clara ELKHOZAEI, Responsable Marketing

PARIS HABITAT

Marion COTTIN, Chef de Service

VILLE DE PARIS

Patrick PIGACHE, Secrétaire Général, Démarche Data
Shira SOFER, Chef de la Mission Communication DVD
Nadège ROUSSEAU, Chef de Projet CITE
Louis DURAND, Chef Subdivision Territoriale Voirie 3e & 4e Arrondissements

RÉFÉRENT NUMA

Inès DARTIGUENAVE, Program Officer
Paul MOREAU, Program Officer